

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、原住民族行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 行政組織與企業組織的管理有其相似之處，也有不同之處；兩者在下列那一方面沒有顯著的差異？
(A)經費的來源 (B)目的與動機 (C)管理的方法 (D)公眾監督的程度
- 很多國內外學者都認為威爾遜(W. Wilson)「公共行政研究(A Study of Public Administration)」一文，創造了行政學發展的第一個典範，下列何者是這個典範的精髓？
(A)政治與行政二分 (B)行政就是政治 (C)民主與行政調和 (D)社會控制行政
- 韋伯(M. Weber)所建構的權威類型，除了傳統型權威與法制型權威外，還包含：
(A)交易型權威 (B)領袖魅力型權威 (C)轉換型權威 (D)權變管理型權威
- 有關瓦爾多(D. Waldo)所提出的「行政國」概念，主要是在顯示：
(A)立法部門議事不彰 (B)司法部門判決不公
(C)行政部門影響力越來越大 (D)公民社會具備改革創新力
- 組織中從上至下應有一套非常明確、沒有中斷的權力層級與溝通管道，是費堯(H. Fayol)所提出的那一項管理原則？
(A)科層體制 (B)權責相當 (C)層級鏈鎖 (D)權力集中
- 下列何者屬於傳統時期(1930年代之前)行政學的最主要特色？
(A)著重心理動機與反應 (B)著重社會文化的配合
(C)著重組織內人際關係的調整 (D)著重組織結構的健全
- 管理學者古立克(L. Gulick)曾經創造了一個"POSDCORB"的字來描繪行政，下列何者最正確？
(A)P是「建立夥伴關係」(Partnership) (B)D是「推動人員部署」(Deploying)
(C)CO是「協調單位人員行動」(Coordinating) (D)O是「決定組織方向」(Orienting)
- 下列何者不屬於新公共管理觀點下的政府再造策略？
(A)市場導向 (B)結果導向 (C)重視創新 (D)重視標準作業程序
- 下列何者未違反公職人員利益衝突法？
(A)市府主管安排子女在市府打工 (B)市府環保主管之兄弟包攬環保工程
(C)鄉長至其配偶開設餐廳公務宴客 (D)市議員以公定價格向市府承租房舍
- 學理上，下列何者是「特別權力關係」之特徵？
(A)當事人地位平等 (B)相對人義務之確定性
(C)行政主體無特別懲處權 (D)相對人法律救濟途徑之缺乏
- 下列何者非屬公務人員嚴守行政中立的理由？
(A)公務員為全體國民之服務者 (B)公務員應限制其違背職務的行為
(C)政府行政需要持續性與穩定性 (D)公務員具有公權力，故其政治活動必須加以限制
- 某國立大學校長A君，依「公職人員財產申報法」應向何機關(單位)申報財產？
(A)教育部政風處 (B)法務部廉政署 (C)監察院 (D)該校人事室
- 行政責任的確保途徑，可由內部與外部、正式與非正式等兩種構面形成四種途徑，下列何者屬於內部非正式確保途徑所採取的措施？
(A)行政倫理 (B)公民參與 (C)司法控制 (D)行政控制
- 下列何者非屬韋伯(M. Weber)所主張理想型官僚制度的特徵？
(A)專業化的分工 (B)層級節制的權威 (C)以人為本的原則 (D)永業制的結構
- 某機關以「員工建言與建言之採納」以及「員工滿足感」等做為績效衡量的指標，此最接近平衡計分卡的何種構面？
(A)顧客 (B)財務 (C)內部流程 (D)學習與成長

- 16 有關控制幅度（span of control）之敘述，下列何者最錯誤？
(A)原則上，控制幅度越小，機關層級越多 (B)相對而言，例行性業務之控制幅度較大
(C)控制幅度越小，部屬滿意度越高 (D)主管的能力越強，控制幅度可以越大
- 17 下列何者非屬賽蒙（H. Simon）所認定組織決策過程的活動？
(A)協調活動 (B)情報活動 (C)設計活動 (D)抉擇活動
- 18 下列何項屬於法規森嚴所引起的組織病象？
(A)首長獨裁 (B)天高皇帝遠 (C)議而不決，決而不行 (D)科員政治
- 19 「領導者必須適應環境，審視需要，因地制宜地選擇適當的領導型態，以從事有效的領導」，最符合下列何種領導理論的觀點？
(A)權變型領導 (B)交易型領導 (C)放任型領導 (D)威權型領導
- 20 依據「行政法人法」規定，行政法人是為執行特定公共事務而設立。下列何項不符合此「特定公共事務」之範圍？
(A)具有專業需求者 (B)不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理者
(C)所涉公權力行使程度較高者 (D)須強化成本效益及經營效能者
- 21 下列何者不是建立一個現代文官制度時所應追求之原則？
(A)功績主義 (B)法治精神 (C)公務倫理 (D)仕紳制度
- 22 下列何者非屬人事行政主要的範圍？
(A)薪俸、考績、升遷 (B)歲計、會計、統計 (C)退休、撫卹、福利 (D)保障、培訓、褒獎
- 23 關於我國官職併立制人事制度，下列敘述何者錯誤？
(A)各職等人員僅能在同職組各職系間調任 (B)職務得跨二至三個職等
(C)同官等內依考績取得升任職等資格 (D)工作性質相近之職系劃歸同一職組
- 24 關於我國現行公務人員退撫基金，下列敘述何者錯誤？
(A)採政府與公務人員共同提撥費用之共同儲金制
(B)費用按提撥費率按月由政府撥繳 65%，公務人員繳付 35%
(C)由政府負最後支付保證責任
(D)採用確定提撥制
- 25 有關我國現行高階文官培訓之敘述，下列何者最正確？
(A)目的在培養政務人才 (B)以行政中立訓練為主要課程
(C)考試院及行政院皆開設相關培訓課程 (D)參訓人員均為現任簡任官等主管
- 26 根據財貨的消費特性來區分，如果一種財貨具有競爭性，但卻無法排斥他人來使用，這種財貨是屬於？
(A)純私人財 (B)俱樂部財 (C)共同資源 (D)純公共財
- 27 下列何者是我國地方政府最重要的稅課收入來源？
(A)工程受益費收入 (B)補助及協助收入 (C)土地稅收入 (D)遺產及贈與稅收入
- 28 有關我國現行「預算流用」之規定，下列何者錯誤？
(A)總預算內各政事間之經費，不得互相流用 (B)行政院統籌支撥之科目，得互相流用
(C)不得流用為用人經費 (D)第一預備金不得流用
- 29 有關特別預算提出之情事，下列何者錯誤？
(A)不定期或數年一次之重大政事 (B)國家經濟重大變故
(C)年度預算入不敷出 (D)國防緊急設施
- 30 中央統籌分配稅款分配辦法的主管機關為那個部會？
(A)行政院主計總處 (B)財政部 (C)國家發展委員會 (D)金融監督管理委員會
- 31 非營利組織與政府協力存在多項的隱憂，下列何者非屬協力關係主要的挑戰？
(A)兩者認知上的差異 (B)雙方各具專業優勢 (C)不對等的權力關係 (D)過度依賴政府的財源
- 32 績效指標的建立是績效管理的重要課題，考量弱勢團體是否能享受到更多的服務，屬於何種績效指標的類型？
(A)效率 (B)效能 (C)經濟 (D)公平
- 33 轉換型領導的成功運作最需要下列那一個權力的展現？
(A)參照權力 (B)關聯權力 (C)強制權力 (D)獎懲權力

- 34 下列何者是領導者「合法性權力」的最直接來源？
(A)機關的組織法 (B)人群關係網絡 (C)學歷、經驗與知識 (D)個人魅力與人格特質
- 35 俗話說：「士為知己者死。」最屬於下列那一種行政管理觀念？
(A)諮詢 (B)溝通 (C)監督 (D)激勵
- 36 某甲將承辦民政業務的多年經驗，轉換成一套標準作業程序及應用情境說明，並上傳至機關內部共用網路平台上，供同仁參考使用。此一做法最符合下列何種概念？
(A)走動管理 (B)作業管理 (C)品質管理 (D)知識管理
- 37 下列何者不屬於一般學理中所認定之電子化參與的優點？
(A)公開透明 (B)政治溝通 (C)保障弱勢 (D)政策回應
- 38 霍桑實驗（Hawthorne Experiment）的研究結果顯示，管理者促進員工整體工作績效的最佳方法為何？
(A)良好工作環境 (B)提升薪水 (C)給予關懷 (D)加強員工競爭
- 39 有關公共政策意涵的描述，下列何者錯誤？
(A)必定是民主政府對於公共問題所做的權威性陳述 (B)可以是一種政府不作為
(C)是政府所採取有目的性的行動方案 (D)並非靜態或一成不變
- 40 內政部設置房屋交易的實價登錄網站，這是為了解決何種市場失靈的政策工具？
(A)正面外部性 (B)負面外部性 (C)分權政府 (D)資訊不對稱
- 41 下列何者不屬於政策規劃階段的主要工作？
(A)確認問題的癥結 (B)設定方案評估的標準 (C)進行政策行銷 (D)評估比較替選方案
- 42 下列何者為政策智庫（think tank）的特徵？
(A)主要從事理論的研究 (B)全由政府機關設立
(C)經費來源限從私部門募集 (D)通常為跨學科、跨領域的研究組織
- 43 根據卡普蘭（A. Kaplan）的政策規劃原則，當設計方案時考慮到利益與成本是否普及一般人，而非侷限於少數人，這是基於下列那個原則？
(A)個人受益原則 (B)弱勢族群利益最大化原則
(C)分配普遍原則 (D)人民自主原則
- 44 根據現行地方制度法規定，人口聚居達多少萬人以上，且在政治、經濟、文化及都會區域發展上，有特殊需要之地區得設直轄市？
(A) 75 萬 (B) 100 萬 (C) 125 萬 (D) 150 萬
- 45 下列何者不是府際關係的範圍？
(A)行政院與臺北市政府之互動 (B)地方自治團體間協調合作的水平關係
(C)私部門與第三部門之間的互動網絡 (D)南投縣政府與彰化縣政府共同打擊犯罪
- 46 下列何者非屬非營利組織之意涵？
(A)不獲取任何利潤 (B)具有公共服務的使命
(C)得享有政府免除稅收的優待 (D)必須接受相關法令規章管轄
- 47 公益勸募條例所稱勸募團體，下列何者錯誤？
(A)公立學校 (B)財團法人 (C)政治團體 (D)行政法人
- 48 BOT 為鼓勵民間參與公共建設的一種政策執行模式，下列何者為 BOT 運作的特徵？
(A)興建資金的主要來源為政府預算 (B)商機為吸引民間投資的誘因之一
(C)推動過程不存在交易成本的問題 (D)政府獨力承擔營運期間的風險與責任
- 49 公共行政與企業管理在許多面向上是十分不同的，關於公共行政獨特性質的論述，下列何者錯誤？
(A)公共行政的活動受到法律規章和規則程序的限制
(B)公共行政的組織目標是由大眾偏好所清楚界定的公共利益
(C)公共行政較不受市場競爭的影響
(D)公共行政受到政治因素的影響很深
- 50 下列那一項不是跨域治理（cross boundary governance）的特性？
(A)跨域治理的參與者具實質獨立性
(B)跨域治理蘊含系統性及全局的概念
(C)跨域治理兼具宏觀與微觀兩種層次
(D)跨域治理所處理的政策議題往往無法以行政範圍就能劃分

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試

類科名稱：一般民政、原住民族行政、一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：3701）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	A	B	C	C	D	C	D	D	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	C	A	C	D	C	A	D	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	B	A	D	C	C	C	D	C	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	D	A	A	D	D	C	C	A	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	D	C	C	C	A	C	B	B	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：